

# **Integración de ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**

Aprovecha la oportunidad  
y realiza eficiencias

**Documento técnico**



# Integración de ISO 9001 e ISO 14001: el mejor momento

¿Por qué ahora? Las normas ISO han cambiado. La introducción del Anexo SL, o estructura de alto nivel (HLS), ha cambiado el enfoque de diseño de sistemas de gestión. Todas las normas que utilizan HLS tienen 10 cláusulas en común.

Anteriormente, los sistemas de gestión tenían estructuras muy diferentes, por lo que los sistemas resultantes no podían fusionarse fácilmente. Cuando las organizaciones disponen de múltiples sistemas dispares, duplican el tiempo, el esfuerzo y los recursos necesarios. Gracias al Anexo SL, las organizaciones podrán beneficiarse de la alineación de los sistemas mediante la estructura de alto nivel (HLS).

El resultado de la alineación de dos sistemas como ISO 9001 e ISO 14001 es un Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Cualquier cosa que afecta a los resultados de la empresa es parte de un sistema de gestión y, todos los procesos y documentación se encuentran totalmente integrados. Puesto que muchas partes de una organización participan en el desarrollo, implantación y mantenimiento de los sistemas de gestión, tener un sistema, reduce la cantidad de tiempo y esfuerzo necesarios para cumplir los requisitos de cada fase.

Cláusula 1 – Alcance

Cláusula 2 – Referencias normativas

Cláusula 3 – Términos y definiciones

Cláusula 4 – Contexto de la organización

Cláusula 5 – Liderazgo

Cláusula 6 – Planificación

Cláusula 7 – Apoyo

Cláusula 8 – Operación

Cláusula 9 – Evaluación del desempeño

Cláusula 10 – Mejora

Un SGI se caracteriza normalmente por:

1. Un conjunto de documentación integrada, incluyendo instrucciones de trabajo a un buen nivel de desarrollo, según proceda;
2. Revisiones por la dirección que tengan en cuenta la estrategia general del negocio y la planificación;
3. Un enfoque integrado de las auditorías internas;
4. Un enfoque integrado de la política y los objetivos;
5. Un enfoque integrado de los procesos de sistemas
6. Un enfoque integrado de mecanismos de mejora, (acciones correctivas y preventivas; medición y mejora continua); y,
7. Apoyo a la gestión integrada y a las responsabilidades.

## ¿Añadir o fusionar? Integración de ISO 9001 e ISO 14001

Hay dos formas de integrar estos dos sistemas de gestión. Si dispone de un sistema certificado de gestión de la calidad, puede **añadir** un sistema de gestión ambiental mediante la incorporación de los procesos necesarios para atender a los requisitos del SGA. O bien, puede **fusionar** los sistemas que resultan de la combinación de toda la documentación que soporte el mismo proceso.



# Oportunidades de aumentar la eficiencia

En esta sección analizamos el Anexo SL y las cláusulas principales de cada norma para mostrar cómo mediante la adopción de un enfoque integrado se puede ayudar a las organizaciones a ahorrar y a aumentar su eficiencia .

## Cláusula 4: Contexto de la organización

Esta cláusula hace referencia a la identificación de las necesidades de los accionistas y "partes interesadas" relevantes a los sistemas de gestión ambiental o de la calidad de una organización. Aunque puede haber partes interesadas que son relevantes para un sistema de gestión específico, algunos pueden ser relevantes para ambos estándares. Un enfoque integrado podría ayudar a evitar la duplicación si la cláusula fuera abordada conjuntamente por ambos equipos de calidad y medioambiente.

La **cláusula 4.4** es más importante en ISO 9001 ya que requiere la medición del SGC, así como una referencia a la utilización de "información documentada" para apoyar esto. El enfoque a seguir para ambas normas ISO 9001 e ISO 14001 es similar y, por tanto cuando se considera un sistema de gestión integrado se podrían alcanzar eficiencias de documentación mediante la adopción de un enfoque coherente de esta cláusula

## Cláusula 5: Liderazgo

En las nuevas versiones de ambas normas, la alta dirección toma un papel más importante donde tienen que demostrar que las normas se encuentran alineadas con la dirección estratégica de su organización. Tanto en ISO 9001 e ISO 14001 deben proporcionar apoyo y recursos y, asegurar que se transmite la importancia del SGC/SGA. Por ello, toma sentido el que la alta dirección apoye la integración de ambos sistemas de gestión, puesto que se logra un aumento de la eficiencia, que conyeva un ahorro de tiempo.

## Cláusula 6: Planificación

Esta cláusula está relacionada con la identificación de riesgos y oportunidades. Ahora ambas normas son más explícitas que en las versiones anteriores en cuanto al uso del pensamiento basado en el riesgo. Al considerar los riesgos y oportunidades relevantes para un SGC y EMS, podría lograrse la eficiencia a través de un enfoque integrado. La alineación de los registros de riesgos es un área donde las organizaciones están empezando a ver los beneficios de la reducción del papeleo que esto conlleva.

## Cláusula 7: Apoyo

Se trata de asegurar los recursos para un SGC / EMS y cerciorarse de que esta información se almacena y se comunica adecuadamente. La **cláusula 7.1** es considerablemente más sustancial en ISO 9001 que en ISO 14001, ya que se centra en algunas áreas clave relevantes para un SGC eficaz cuando es necesaria la coherencia y la calidad de los productos o servicios.

Áreas tales como la medición, trazabilidad y calibración están contenidos en el presente documento ISO 9001. Hay algunas áreas significativas que son coincidentes en ambas normas: la competencia, la conciencia y la comunicación. La **cláusula 7.5** cubre la gestión de "información documentada", uno de los nuevos términos que se utilizan en las nuevas versiones. Prácticas similares de gestión de documentos pueden aplicarse a la gestión de las dos normas, lo que ayuda a agilizar los procesos.

## Cláusula 8: Operación

Esta cláusula contiene algunas diferencias significativas entre las dos normas, de modo que existe menor probabilidad para armoizar. Gran parte de esta cláusula se ocupa en ISO 14001 de áreas relevantes de un SGA como la preparación ante emergencias y, el nuevo requisito a tener en cuenta "la perspectiva de ciclo de vida". Por el contrario, la norma ISO 9001 tiene un enfoque importante en las necesidades del cliente y el diseño y desarrollo de productos y servicios. Ambas normas reconocen el aumento del uso de funciones de externalización, de tal manera que necesitan considerar el impacto de éstas.

## Cláusula 9: Evaluación del desempeño

Trata de mantener la organización actualizada con los requisitos de cada norma. Hay algunas diferencias importantes, sobre todo en la **cláusula 9.1**. En ella, ISO 14001 se ocupa de medir el desempeño ambiental incluyendo cuestiones relacionadas con el cumplimiento, mientras que la norma ISO 9001 se centra en la medición de la eficacia del SGC incluyendo un enfoque en la satisfacción del cliente.

Sin embargo, el resto de la cláusula ofrece eficiencias potenciales para aquellos que están considerando un enfoque integrado. Ambas normas tienen un requisito de auditoría interna y de revisión por la dirección. Como ningún estándar es prescriptivo acerca de la frecuencia de éstos es una excelente oportunidad para combinar los elementos que puedan ofrecer un ahorro de tiempo considerable.

## Cláusula 10: Mejora

Esta cláusula tiene que ver con la identificación de oportunidades para mejorar el SGC / SGA. También introduce requisitos para hacer frente a las no conformidades y acciones correctivas. Aunque cada estándar se centra en su propia área temática, puede haber oportunidades para ganar eficiencia mediante la adopción de un enfoque coherente de la gestión de los procesos, la forma en que estas áreas son manipulados, y la forma en que se documentan.

## ISO 9001:2015 – De un vistazo

Como la norma de sistema de gestión de la calidad más reconocida del mundo, ISO 9001 ayuda a las empresas de todos los tamaños a ahorrar dinero, aumentar el beneficio, y satisfacer las expectativas del cliente.

Diseñada para ayudar a las organizaciones a controlar continuamente y gestionar la calidad de todas sus operaciones, esta norma internacionalmente reconocida, es un punto de referencia para lograr

un desempeño y un servicio consistente. Con la norma ISO 9001, las organizaciones pueden:

- Convertirse en competidores más consistentes en el mercado
- Satisfacer las necesidades actuales de los clientes y satisfacer las futuras
- Incrementar la eficiencia, para ahorrar tiempo, dinero y recursos
- Motivar, formar e involucrar al personal con procesos internos más eficientes
- Ofrecer un mejor servicio al cliente y ganar más clientes de alto valor, como consecuencia
- Ampliar las oportunidades de negocio mediante la demostración de cumplimiento.



## ISO 14001:2015 – De un vistazo

Reconocida en todo el mundo, ISO 14001 ayuda a las organizaciones a reducir su impacto ambiental, a la vez que consiguen que su negocio crezca - para en última instancia, tener un éxito sostenible.

Como una norma aceptada internacionalmente, ISO 14001 presenta la forma más efectiva de poner en marcha un sistema de gestión ambiental (SGA). La norma fue desarrollada para ayudar a que las

organizaciones mantuvieran el éxito comercial sin descuidar sus responsabilidades ambientales. Su estructura de alto nivel permite a las empresas cumplir con las expectativas cada vez más exigentes de clientes y otras partes interesadas, así como los requisitos regulatorios. Con la ISO 14001, las organizaciones pueden:

- Mejorar el desarrollo ambiental y reducir el gasto
- Mejorar la gestión del ciclo de vida que ayuda a identificar las mejoras del producto
- Mejorar la responsabilidad corporativa para cumplir con los requisitos de la cadena de suministro
- Demostrar el cumplimiento para ampliar las oportunidades de negocio
- Prepararse con confianza para el cambiante mundo de los negocios.

# ¿Cuáles son los beneficios de integrar las normas ISO 9001 e ISO 14001?

Hay muchas ventajas para una organización, incluyendo:

## Mejora del desempeño empresarial



El Anexo SL hace más fácil la integración de múltiples sistemas de gestión obteniendo con ello mayores beneficios empresariales. Asegura que todos los procesos de la organización tanto para el

desempeño en calidad como en medioambiente están alineados con las estrategias de negocio de la organización, haciendo más fácil la mejora continua de todos los sistemas de gestión.

## Un enfoque holístico



La integración de distintos sistemas de gestión proporciona un enfoque más integral de los procesos de negocio que aumenta la eficiencia, desarrolla soluciones conjuntas a los problemas en diferentes áreas de trabajo y proporciona una

una visión completa de la organización. Este enfoque estratégico se traducirá en la optimización del rendimiento de ambos sistemas de gestión e impulsará el valor real de la organización.

## Posicionará la calidad y la sostenibilidad en el corazón de la organización



Las nuevas versiones de las normas aseguran que la gestión de la calidad y el medioambiente están ahora complementamente integradas dentro de la estrategia del negocio de la organización. Utilizado como

una herramienta de gestión empresarial, integra los procesos de mejora del rendimiento con el tiempo y, promueve la importancia de la calidad y los requisitos ambientales al mismo tiempo.

## Reducir la documentación y duplicación



Al cumplir con todos los requisitos de la norma gracias a un conjunto de políticas y procedimientos, integrando ISO 9001 e ISO 14001, evitará la superposición de responsabilidades y duplicaciones innecesaria.

Esto dará lugar a una menor duplicación que hará los procesos sean más fáciles de gestionar y mantener.

## Ahorra tiempo y recursos



Con un sistema de gestión integrado del proceso de auditoría - tanto interno como externo - será más eficaz disminuyendo las interrupciones, eliminando la duplicación de las actividades de auditoría y ahorrará tiempo, dinero y otros recursos.

## Mejora de la gestión de riesgos y oportunidades



Usando un enfoque basado en la gestión del riesgo, las nuevas versiones de las normas promueven un enfoque proactivo a identificar los riesgos y aprovechar las oportunidades, por lo que la mejora continua es sistemática. Esto conducirá a una mejor gobernabilidad y la toma de decisiones a través de la calidad y la gestión ambiental.

## Próximos pasos

Ahora que se han publicado las nuevas versiones de las normas ISO 9001 e ISO 14001, es **el momento ideal** de integrar sus sistemas de gestión junto con un conjunto de políticas y procedimientos.

Para conocer las soluciones de BSI que le ayudarán con los cambios de las nuevas versiones ISO visite **[bsigroup.es](http://bsigroup.es)**

## Nuestros productos y servicios

Ofrecemos una combinación única de productos y servicios complementarios, gestionados a través de nuestras tres líneas de negocio: Conocimiento, Auditoría y Cumplimiento.

### Conocimiento

BSI trabaja con expertos, entidades gubernamentales, asociaciones comerciales y grupos de consumidores para obtener las mejoras prácticas y estructurar el conocimiento que todas las organizaciones necesitan para tener éxito. La mayoría de las normas que ahora se usan y están implantadas a nivel internacional fueron originariamente desarrolladas por BSI, algunos ejemplos son ISO 14001 Gestión Ambiental e ISO/IEC 27001 para Seguridad de la Información.

### Auditoría

Una auditoría independiente sobre la conformidad de un proceso o producto en una norma determinada, asegura que nuestro cliente tiene un alto nivel de excelencia. Ayudamos a nuestros clientes a entender cuál es su desempeño, identificando de este modo, las áreas de mejora desde dentro.

### Cumplimiento

Para experimentar de manera real los beneficios, a largo plazo, nuestros clientes necesitan cumplir con la norma de forma continuada, de manera que se convierta en un hábito. Formamos a nuestros clientes en la comprensión de las normas y cómo implantarlas, así como su valor añadido y las herramientas de sistemas de gestión para facilitar el proceso de cumplimiento.

Para más información  
visite: **[bsigroup.es](http://bsigroup.es)**

**bsi.**

[bsigroup.es](http://bsigroup.es)